

Informação aos nossos Parceiros sobre Canais de Vendas não oficiais

Caros Parceiros Suntech,

Detectámos recentemente que estão a ser comercializados módulos com a designação "Suntech Power" ou "Suntech" através de fóruns europeus em linha, plataformas de comércio electrónico e e-mails em massa, etc. Esses módulos, oferecidos através de canais não autorizados, são apresentados a preços invulgarmente muito baixos e habitualmente com condições de expedição segundo a modalidade "CIF" (custo, seguro e frete), directamente de comerciantes "orientados para curto prazo", etc.

Tais módulos poderão tratar-se de falsificações ou de importações "cinzentas", às quais não se aplica a "garantia de fabrico e desempenho" a contar do dia 1 de Janeiro de 2011. A nossa garantia é apenas aplicável em produtos adquiridos e instalados na União Europeia.

A Suntech considera esta questão muito séria e por essa razão, e para protecção dos nossos parceiros certificados, reforçámos activamente os nossos esforços neste sentido.

A Suntech contratou os serviços da *Coalition Against Piracy* (Coligação contra a Pirataria - abreviadamente CAPIP.EU). A CAPIP.EU é uma coligação singular contra a pirataria, com 23 sociedades e escritórios de advogados em 29 jurisdições, que fornece serviços jurídicos com experiência e conhecimentos a nível local sobre os direitos dos titulares no combate à falsificação e pirataria na União Europeia. A CAPIP.EU interage regularmente com as autoridades alfandegárias nacionais para ajudar os titulares dos direitos a detectar, interceptar e eliminar os produtos em infracção.

A Suntech está a informar o público através de um comunicado de imprensa, para intimidar os falsificadores e os comerciantes que comercializem produtos falsificados e proteger a actividade comercial dos nossos parceiros europeus certificados.

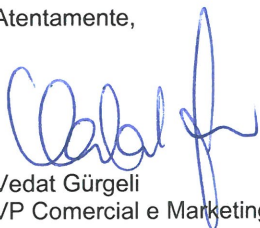
A Suntech publica comunicados de imprensa e avisos para informar o público e para lhe proporcionar mecanismos de identificação dos módulos falsificados, bem como emitir advertências aos falsificadores e comerciantes que comercializam os produtos falsificados.

Sempre que se revelar necessário, a Suntech contactará serviços de investigação privada para efectuar contactos/compras de teste para detecção de comerciantes de módulos falsificados e intentar acções judiciais.

Em 2010, foram expedidos para os mercados europeus módulos falsificados. Em todos os casos detectados pela sociedade, a Suntech intentou acções judiciais e fez as autoridades alfandegárias destruir os módulos falsificados. Até à data, a Suntech ganhou 6 casos na Europa e na China. Existem mais casos a aguardar decisão. Mais de 40 empresas receberam cartas de advertência ou decisões para fazer cessar e proibir as práticas denunciadas. Além disso, cerca de 28 contentores foram apreendidos ou destruídos pelas autoridades alfandegárias europeias.

Permaneceremos em contacto estreito, informando-o dos próximos passos a tomar contra os canais de venda não oficiais. Para o esclarecimento de quaisquer questões, não hesite em contactar o serviço Suntech local.

Atentamente,



Vedat Gürgeli
VP Comercial e Marketing Europa